



KSH ఆటోమోటివ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్.

చిరునామా: ప్లాట్ నెం.11సి, ఇండస్ట్రియల్ పార్క్, సైట్ - ఎ, అమ్మవారిపల్లి గ్రామం, పెనుకొండ మండలం, అనంతపురం, ఆంధ్ర ప్రదేశ్, ఇండియా-515164
ఇమెయిల్: ఫిర్యాదులు@ksh.com CIN -U28999AP2017FTC107297, టెలి: +91-9133442003

స్టేక్ హోల్డర్ ఫిర్యాదు విధానం

1. ఉద్దేశ్యం

ఈ విధానం భాగస్వాములు ఫిర్యాదులను పారదర్శకంగా, న్యాయంగా మరియు సకాలంలో నివేదించడానికి మరియు పరిష్కారం కోరుకునే విధానాన్ని వివరిస్తుంది. ఇది అన్ని ఆందోళనలను సమర్థవంతంగా పరిష్కరించేలా మరియు నిరంతర అభివృద్ధికి దోహదపడేలా నిర్ధారిస్తుంది.

2. పరిధి

ఈ విధానం ఉద్యోగులు, కస్టమర్లు, సరఫరాదారులు, పెట్టుబడిదారులు, కమ్యూనిటీ సభ్యులు మరియు సంస్థ కార్యకలాపాల వల్ల ప్రభావితమైన ఇతర పార్టీలతో సహా అన్ని వాటాదారులకు వర్తిస్తుంది.

3. మార్గదర్శక సూత్రాలు

- **పారదర్శకత:** ఫిర్యాదు విధానాలు స్పష్టంగా మరియు సులభంగా అందుబాటులో ఉంటాయి.
- **న్యాయము:** అన్ని ఫిర్యాదులను నిష్పక్షిణంగా మరియు నిష్పక్షిణంగా పరిష్కరిస్తారు.
- **గోప్యత:** అవసరమైన చోట వాటాదారుల గుర్తింపు మరియు వివరాలు రక్షించబడతాయి.
- **సమయపాళన:** ఫిర్యాదులను సత్వరమే మరియు సమర్థవంతంగా పరిష్కరిస్తాము.
- **ప్రతీకారం తీర్పుకోకపోవడం:** చిత్తశుద్ధితో ఆందోళనలు లేవనెత్తినందుకు వాటాదారులు ప్రతీకార చర్యలను ఎదుర్కోరు.

4. ఫిర్యాదు సమర్పణ ప్రక్రియ

వాటాదారులు ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా ఫిర్యాదులను సమర్పించవచ్చు:

- ఇమెయిల్: complaints@ksh.com
- వ్రాతపూర్వక సమర్పణ: KSH ఆటోమోటివ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, ప్లాట్ నెం 11c, సైట్-A ఇండస్ట్రియల్ ఏరియా, అమ్మవారిపల్లి(v), పెనుకొండ(m), సత్యసాయి జిల్లా
- స్వయంగా: <https://maps.app.goo.gl/dXh811c7PPq2csh28>

5. ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం

1. రసీదు: ఫిర్యాదు అందిన 5 పని దినాలలోపు ఫిర్యాదుకు ఆమోదం లభిస్తుంది.
2. సమీక్ష & అంచనా: ఫిర్యాదు యొక్క చెల్లుబాటు మరియు తగిన చర్యను నిర్ణయించడానికి ఫిర్యాదును అంచనా వేస్తారు.

3. దర్యాప్తు: అవసరమైతే, దర్యాప్తు నిర్వహించబడుతుంది, అన్ని సంబంధిత పార్టీలు వారి దృక్కోణాలను ప్రదర్శించడానికి అవకాశం ఉందని నిర్ధారిస్తుంది.
4. పరిష్కారం & ప్రతిస్పందన: ఒక తీర్మానం ప్రతిపాదించబడి 15 పని దినాలలోపు తెలియజేయబడుతుంది.
5. అప్పీల్ ప్రక్రియ: వాటాదారుడు తీర్మానంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, వారు ఈ గడువులోపు అప్పీల్ చేసుకోవచ్చు తదుపరి సమీక్ష కోసం 7 పని దినాలు.
6. ముగింపు: ఫిర్యాదును నమోదు చేస్తారు మరియు పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి చర్యలు అమలు చేయవచ్చు.

6. పర్యవేక్షణ & నివేదించడం

ఫిర్యాదుల ధోరణులు మరియు పరిష్కారాలపై క్రమం తప్పకుండా వచ్చే నివేదికలను సీనియర్ మేనేజ్మెంట్ సమీక్షిస్తుంది, తద్వారా ఉత్తమ పద్ధతులకు అనుగుణంగా మరియు నిరంతర మెరుగుదల ఉండేలా చూసుకోవాలి.

KSH ఆటోమోటివ్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్



KSH ఆటోమోటివ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్.

చిరునామా: ప్లాట్ నెం.11సి, ఇండస్ట్రియల్ పార్క్, సైట్ - ఎ, అమ్మవారిపల్లి గ్రామం, పెనుకొండ మండలం, అనంతపురం, ఆంధ్ర ప్రదేశ్, ఇండియా-515164
ఇమెయిల్: ఫిర్యాదులు@ksh.com CIN -U28999AP2017FTC107297, టెలి: +91-9133442003

7. పాలసీ సమీక్ష & నవీకరణలు

ఈ విధానాన్ని ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షిస్తారు, తద్వారా అభిప్రాయాన్ని పొందుపరచడం మరియు అభివృద్ధి చెందుతున్న ఉత్తమ పద్ధతులు మరియు చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా మార్చడం జరుగుతుంది.

KSH ఆటోమోటివ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ కోసం

సంతకం చేసే అధికారి పేరు & హోదా

మిస్టర్ యోగ్ సంగ్ కిమ్

మేనేజింగ్ డైరెక్టర్



KSH ఆటోమోటివ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్